



Program działań szkoleniowych

1. Uczestnicy Projektu będą mogli skorzystać ze wsparcia szkoleniowego w ramach ścieżki 1 albo ścieżki 2 zgodnie z poniższą tabelą.

Szkolenie	Bloki	Minimalna liczba godzin
Szkolenie ogólne (min. 8h)	1. Niepełnosprawność i szczególne potrzeby	min. 3h
	2. Dostępność	min. 5h
Szkolenie specjalistyczne - część teoretyczna i specjalistyczna (min. 9h)	3a. Otoczenie prawne dot. ustaw ogólnych 3b. Otoczenie prawne szczegółowe w kontekście przepisów związanych z dostępnością	min. 1h
	4a. Ustawa/Dyrektywa EAA – zagadnienia teoretyczne	min. 4h
	4b. Ustawa/Dyrektywa EAA – zagadnienia praktyczne	min. 4h (warsztat)

2. Program szkoleniowy **części ogólnej** (realizowanej w ramach ścieżki 1 – blok 1 i 2) obejmuje co najmniej poniższe zagadnienia:

Blok 1. Niepełnosprawność i szczególne potrzeby

- 2.1. Zagadnienia poruszane w tym bloku mają na celu co najmniej:

- 1) przybliżyć tematykę niepełnosprawności jako zjawiska społecznego, definiowanego poprzez aspekt prawocłowieczy, pozbawionego stereotypów związanych z medycznym modelem niepełnosprawności,
- 2) wskazać na kontekst prawny związany z definiowaniem niepełnosprawności, w szczególności na rolę nadrzędną nad ustawami krajowymi Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych i, z której wynika prawocłowieczy model niepełnosprawności,
- 3) przybliżyć tematykę szczególnych potrzeb, a także niepełnosprawności oraz kontekstu prawnego definicji osób z szczególnymi potrzebami,
- 4) wskazać, do jakiego modelu niepełnosprawności odwołuje się Ustawa¹,
- 5) wskazać na uwzględnienie w projekcie ustawy aspektu uwzględniania potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami,
- 6) przybliżyć poszczególne rodzaje niepełnosprawności oraz szczególnych potrzeb,

¹ Prawnocłowieczego modelu niepełnosprawności.

- 7) przybliżyć funkcjonowanie osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnych potrzebami oraz wskazać przykładowe bariery z nimi związane, w szczególności w kontekście dostępności produktów i usług.

2.2. Minimalny zakres zagadnień powinien uwzględniać poniższe:

- 1) czym jest niepełnosprawność,
- 2) definicje niepełnosprawności,
- 3) medyczny model niepełnosprawności – na podstawie Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
- 4) Prawocłowieczy model niepełnosprawności – na podstawie Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych.
- 5) Porządek prawny w kontekście definicji niepełnosprawności – przy uwzględnieniu: Konstytucji RP, ratyfikowanych umów międzynarodowych – jak Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, ustaw – jak ustawa, Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Rozporządzeń UE.
- 6) Niepełnosprawność a szczególne potrzeby (z uwzględnieniem definicji z ustawy oraz odesłania do ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami), w dostępie do produktów i usług.
- 7) Szczególne potrzeby a dostępność produktów i usług – omówienie na bazie wybranych produktów lub usług (na przykład adekwatnie do produktów i usług oferowanych przez przedsiębiorców zatrudniających osoby uczestniczące).

Blok 2. Dostępność

2.3. zagadnienia poruszane w tym bloku mają na celu co najmniej:

- 1) przybliżenie pojęcia dostępności z uwzględnieniem Deklaracji Sztokholmskiej (kontekst bezwzględny) oraz Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych (kontekst względny)²,
- 2) wskazanie powiązania dostępności z prawami człowieka,
- 3) przybliżenie pojęć: uniwersalne projektowanie i racjonalne usprawnienia,
- 4) przybliżenie 8 zasad uniwersalnego projektowania,
- 5) wskazanie korzyści biznesowych wynikających z wdrażania strategii rozwoju produktów i usług w oparciu o zasady projektowania uniwersalnego.

2.4. Minimalny zakres zagadnień powinien uwzględniać poniższe:

- 1) ogólne zagadnienia dotyczące dostępności (czym jest dostępność, dostępność w rozumieniu Konwencji i Deklaracji Sztokholmskiej, dostępność w rozumieniu Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Ustawy Prawo zamówień publicznych, Dyrektywy EAA, Ustawy, w tym względny i bezwzględny kontekst dostępności).

² Kontekst bezwzględny oznacza, że tworząc rozwiązania nie zastanawiamy się kto będzie z nich korzystał (czy również osoby z niepełnosprawnościami?) od razu tworzymy rozwiązania dostępne „dla wszystkich”, stosując uniwersalne projektowanie. Kontekst względny oznacza, że tworzymy rozwiązania dostępne wówczas, gdy zakładamy, że będą z nich korzystać również osoby z niepełnosprawnościami;

- 2) sposoby zapewniania dostępności (usuwanie barier, uniwersalne projektowanie, racjonalne usprawnienia).
- 3) Zasady projektowania uniwersalnego, ze wskazaniem przykładów.
- 4) Projektowanie uniwersalne a racjonalne usprawnienia, ze wskazaniem przykładów.
- 5) Rodzaje dostępności, ze szczególnym uwzględnieniem dostępności usług, produktów oraz architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej – w odniesieniu do wymogów Konwencji, Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, ustawy – ze wskazaniem przykładów.
- 6) Korzyści biznesowe przedsiębiorców z wdrażania produktów i usług spełniających europejskie standardy dostępności oraz zgodnych z zasadami projektowania uniwersalnego:
 - a. korzyści skali,
 - b. zwiększenia konkurencyjności,
 - c. rozbudowa grupy docelowej poprzez wdrożenie zasad dostępności do projektowania produktów i usług,
 - d. ułatwienia handlu transgranicznego oraz transgranicznej mobilności,
 - e. pomoc przedsiębiorcom w koncentrowaniu zasobów na innowacjach zamiast przeznaczania ich na wydatki wynikające z rozdrobnienia przepisów w UE,
 - f. założenia programu rządowego Dostępność Plus z uwzględnieniem korzyści dla przedsiębiorców,
 - g. korzyści z komercjalizacji rozwiązań z zakresu technologii, asystujących/kompensacyjnych oraz projektowania uniwersalnego,
 - h. korzyści dla mikroprzedsiębiorstw w dobrowolnym dostosowywaniu produktów i usług do ustawowych wymogów dostępności.
- a) Możliwości uzyskania wsparcia, w tym bezzwrotnego oraz pod tytułem zwrotnym³ przy wdrażaniu usług i produktów zgodnych z zasadami projektowania uniwersalnego (źródła finansowania: unijne i krajowe, przydatne linki art.)⁴

Rekomendowane jest, aby szkolenia teoretyczne z Bloku 1 były realizowane w wymiarze co najmniej 3, natomiast z Bloku 2, w wymiarze co najmniej 5 godzin lekcyjnych.

3. Program szkoleniowy **części specjalistycznej** (realizowane w ramach ścieżki 1 i 2) – działania szkoleniowe związane z wymaganiami wynikającymi z Ustawy – Blok 3.

Część teoretyczna.

³ Pomoc zwrotna tym różni się od bezzwrotnej, iż zawiera w umowie o dofinansowanie projektu warunki zwrotu środków w części lub nawet w całości, np. w formie pożyczki.

⁴ Program szkoleniowy powinien informować o możliwości uzyskania wsparcia i korzyści finansowych przy wdrażaniu usług i produktów zgodnych z zasadami projektowania uniwersalnego, (m.in. informacja o istniejących źródłach finansowania lub wspierania rozwoju działalności gospodarczej w oparciu o nowe pomysły biznesowe, m.in.: - projekt BGK w ramach FERS: Europejskie pożyczki dla przedsiębiorców na dostępność; - konkurs MFIPR w ramach FERS „Dostępny hotel”; - konkursu PARP i NCBiR w ramach FENG ”Ścieżka SMART- nabór tematyczny Dostępność; - PTFE, DEM w MFIPR projekt „Projekt wspierający wdrożenie EAA - inne wsparcie pośrednie kierowane do przedsiębiorców (np. AOS, ekonomia społeczna).

Blok 3 Otoczenie prawne – akty prawne, które mają znaczenie przy stosowaniu Ustawy włączając w to akty prawne do których odwołuje się Ustawa.

3.1. Zagadnienia poruszane w tym module mają na celu co najmniej:

- 1) usystematyzować wiedzę na temat źródeł prawa stosowanych w kontekście praw człowieka,
- 2) usystematyzować wiedzę na temat źródeł prawa stosowanych w kontekście wymogów zapewniania dostępności, które mogą mieć zastosowanie do wszystkich rodzajów dostępności,
- 3) usystematyzować wiedzę na temat źródeł prawa stosowanych w kontekście wymogów zapewniania dostępności, które mogą mieć zastosowanie do produktów i usług objętych stosowaniem Ustawy oraz Dyrektywy EAA.

Otoczenie prawne – ogólne⁵.

3.2. Minimalny zakres zagadnień powinien uwzględniać poniższe:

- 1) Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej (aspekty praw człowieka) (Dz.U. 1997 nr 78 poz. 483).
- 2) Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych (Dz.U. 2012 poz. 1169).
- 3) Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami ([Dz.U. 2024 poz. 1411](#)).
- 4) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440).
- 5) Ustawa o języku migowym i innych formach komunikowania się ([Dz.U. 2023 poz. 20](#)).
- 6) Ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) z uwzględnieniem przepisów Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/25/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie udzielania zamówień przez podmioty działające w sektorach gospodarki wodnej, energetyki, transportu i usług pocztowych, uchylająca dyrektywę 2004/17/WE (Dz.U. L 94 z 28.3.2014, s. 243).
- 7) Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r. poz. 682 z późn. zm.).
- 8) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).
- 9) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
- 10) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
- 11) Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług.
- 12) Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r. poz. 731).

⁵ W tym module nie należy szczegółowo analizować poszczególnych aktów prawnych, a jedynie wskazać, że istnieją takie, w których znajdują się regulacje dotyczące szczególnych potrzeb lub niepełnosprawności, a które mogą być brane pod uwagę przy okazji stosowania ustawy.

13) Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027, Załącznik nr 2 Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Otoczenie prawne – szczegółowe⁶ w kontekście przepisów związanych z dostępnością w zakresie informacji oraz wymagań informowania o dostępności oraz akty prawne, do których odwołuje się ustawa.

3.3. Minimalny zakres zagadnień powinien uwzględniać poniższe:

- 1) Prawo telekomunikacyjne z uwzględnieniem przepisów dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej.
- 2) Ustawa z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1722 z późn. zm.), z uwzględnieniem Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/13/UE z dnia 10 marca 2010 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących świadczenia audiowizualnych usług medialnych (dyrektywa o audiowizualnych usługach medialnych) (wersja ujednolicona) (Dz. U. UE. L. z 2010 r. Nr 95, str. 1 z późn. zm.).
- 3) Ustawa z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 697 z późn. zm.) z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/ z dnia 29 kwietnia 2021 roku dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (wersja przekształcona) oraz Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/797 z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie interoperacyjności systemu kolei w Unii Europejskiej (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 138, str. 44 z późn. zm.).
- 4) Ustawa z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze (Dz. U. z 2023 r. poz. 2110) z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającego wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającego Rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.U. L 46 z 17.2.2004, s. 1) oraz Rozporządzenie (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz.U. L 204 z 26.7.2006, s. 1).
- 5) Ustawa z dnia 18 września 2001 r. Kodeks morski (Dz. U. z 2023 r. poz. 1309) z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz.U. L 334 z 17.12.2010, s. 1).

⁶ W tym module nie należy szczegółowo analizować poszczególnych aktów prawnych, a jedynie wskazać, że istnieją takie, w których znajdują się regulacje dotyczące szczególnych potrzeb lub niepełnosprawności, a które mogą być brane pod uwagę przy okazji stosowania ustawy.

- 6) Ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 2778) z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniającego Rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz.U. L 55 z 28.2.2011, s. 1).
- 7) Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2024 r. poz. 1497.).
 - a. Ustawa z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2245 z późn. zm.).
 - b. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2024 r. poz. 722).
 - c. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 30).
 - d. Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2022 r. poz. 1854 z późn. zm.).

Rekomendowane jest, aby szkolenia teoretyczne z Bloku 3 były realizowane w wymiarze co najmniej 1 godziny lekcyjnej.

4. Program szkoleniowy **części specjalistycznej** (realizowane w ramach ścieżki 1 i 2) – działania szkoleniowe związane z wymaganiami wynikającymi z ustawy – Blok 4.

Część teoretyczna.

Blok 4 Ustawa, Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (European Accessibility Act).

- 4.1. Zagadnienia poruszane w tym module mają na celu co najmniej:
 - 1) przybliżyć ogólne informacje o regulacji,
 - 2) wskazać zakres podmiotowy i przedmiotowy regulacji,
 - 3) wskazać na ogólne i szczegółowe wymogi dostępności co do produktów i usług objętych stosowaniem regulacji, w tym dostępności interfejsów, ze szczególnym uwzględnieniem kompatybilności z urządzeniami wspomagającymi oraz informacji o produkcie lub usłudze, informacji umieszczanych na produkcie (opakowaniu) z uwzględnieniem przepisów: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.), ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2024 r. poz. 236) w zakresie: odpowiedniego oznaczania towarów (produktów) wprowadzanych do obrotu na terytorium RP oraz obowiązków informacyjnych przedsiębiorców w stosunku do konsumentów przy sprzedaży konsumenckiej i świadczeniu usług na rzecz konsumentów,
 - 4) przybliżyć zasady dokonywania oceny oraz sporządzania dokumentacji oceny o których mowa w art. 21 projektu ustawy,
 - 5) przybliżyć obowiązki: producentów, upoważnionych przedstawicieli, importerów, dystrybutorów, oraz usługodawców, w zakresie zapewniania zgodności produktów lub usług z wymaganiami dostępności, w tym uwzględnieniem wymogów norm

zharmonizowanych lub specyfikacji technicznych albo ich części (mających zastosowanie w zakresie zapewniania spełniania wymagań dostępności produktów i usług) wydawanymi zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 z dnia 25 października 2012 r. w sprawie normalizacji europejskiej, zmieniającego dyrektywy Rady 89/686/EWG i 93/15/EWG oraz dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 94/9/WE, 94/25/WE, 95/16/WE, 97/23/WE, 98/34/WE, 2004/22/WE, 2007/23/WE, 2009/23/WE i 2009/105/WE oraz uchylającego decyzję Rady 87/95/EWG i decyzję Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1673/2006/WE (Dz. Urz. UE L 316 z 14.11.2012, str. 12, z późn. Zm., rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiającego wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylającego rozporządzenie (EWG) nr 339/93 (Dz. Urz. UE L 218 z 13.08.2008, str. 30, z późn. zm.,

- 6) przybliżyć zasady sporządzania dokumentacji, w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2022 r. poz. 1854 z późn. zm.),
- 7) przybliżyć zasady stosowania kryteriów funkcjonalnych w przypadku braku możliwości lub trudności w spełnieniu określonego wymogu dostępności produktu albo usługi,
- 8) przybliżyć konsumenckie postępowanie skargowe opisane w projekcie ustawy, z uwzględnieniem regulacji kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta,
- 9) przybliżyć zasady dokonywania kontroli rynku z uwzględnieniem kompetencji i zadań Prezesa Zarządu PFRON, organów nadzoru rynku, oraz organów celnych, z uwzględnieniem przepisów Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) oraz Ustawy Prawo przedsiębiorców,
- 10) wskazać sankcje za nieprzestrzeganie obowiązków wynikających z ustawy, z podziałem na sankcje administracyjne i odpowiedzialność cywilnoprawną (na podstawie kodeksu cywilnego),
- 11) przybliżyć obowiązki związane z ochroną danych osobowych osób korzystających z produktów lub usług objętych zakresem ustawy, w tym danych szczególnej kategorii dotyczących stanu zdrowia, zgodnie z zasadami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

Blok 4a Zajęcia teoretyczne

4.2. Minimalny zakres zagadnień powinien uwzględniać poniższe:

- 1) Ustawa oraz Dyrektywa EAA – podstawowe pojęcia, terminy, przepisy przejściowe – z uwzględnieniem celów społecznych i ekonomicznych;
- 2) definicje.
- 3) kontekst dostępności.

- 4) zakres podmiotowy, z uwzględnieniem zwolnień ze stosowania regulacji.
- 5) zakres przedmiotowy, z uwzględnieniem zwolnień ze stosowania regulacji.
- 6) obowiązki producentów, importerów, dystrybutorów, usługodawców,
- 7) wytyczne wydane przez Prezesa PFRON dla podmiotów gospodarczych w zakresie zapewniania spełniania wymagań dostępności produktów i usług, o których mowa w art. 39 pkt 6 ustawy (o ile zostaną wydane).
- 8) konsumenckie postępowanie skargowe.
- 9) organy nadzoru rynku i ich kompetencje.
- 10) postępowanie kontrolne (administracyjne).
- 11) sankcje administracyjne.
- 12) odpowiedzialność cywilnoprawna.
- 13) ochrona danych osobowych osób korzystających z dostępnych produktów i usług, ze szczególnym uwzględnieniem danych szczególnej kategorii dotyczących stanu zdrowia.
- 14) wpływ regulacji na zamówienia publiczne.

Część praktyczna.

Blok 4b Zajęcia warsztatowe.

4.3. Minimalny zakres zagadnień powinien uwzględniać poniższe:

- 1) szczegółowe wymogi dostępności produktów i usług objętych stosowaniem regulacji, w tym stosowanie kryteriów funkcjonalnych na podstawie art. 9 ustawy.
- 2) przykładowe realizacje zapewnienia dostępności wybranych produktów lub usług – adekwatne do profilu osób uczestniczących (na przykład ze względu na oferowane przez zatrudniających ich przedsiębiorców produkty lub usługi).
- 3) dokonywanie oceny czy wymagania dostępności będą miały zastosowanie oraz dokumentacja przebiegu tej oceny, o których mowa w art. 21 ustawy.
- 4) wewnętrzną oceną zgodności produktu z wymaganiami dostępności, dokumentacja techniczna, deklaracja zgodności wystawiana przez producentów, oznaczenie CE, jeśli uwzględnia potrzeby grupy szkoleniowej.
- 5) wewnętrzną oceną zgodności usługi z wymaganiami dostępności, jeśli uwzględnia potrzeby grupy szkoleniowej.
- 6) zasady sporządzania i terminy przechowywania pozostałej dokumentacji wymaganej przez ustawę lub przydatnej w ocenie osób szkolących.

Rekomendowane jest, aby szkolenia teoretyczne z Bloku 4a oraz 4b były realizowane w wymiarze co najmniej 4 godzin lekcyjnych każdy.